

## CONDICIONES DE USO – Coastal Family Urgent Care

### Ungreement a los Términos de Uso

BY UTILIZANDO LOS SITIOS WEB O AL HACER CLIC EN "ACEPTO" A CONTINUAR, USTED FIRMA SU ACUERDO A ESTAS CONDICIONES Y CONDICIONES, y reconoce que ha revisado y acepta los términos proporcionados en el AVISO DE PRIVACIDAD DEL PACIENTE y DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE.. Los formularios ebsites y en línea son propiedad y están operados por Coastal Family Urgent Care. Su uso establece su Agreement a nuestros Términos de uso. POR FAVOR, NO UTILICE ESTE SITIO WEB SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES DE USO.

Aunque intentamos mantener la integridad y exactitud de la información en nuestros ebsites W, no garantizamos su exactitud, integridad o exactitud. Nuestros ebsite ebsiteW pueden contener errores tipográficos, inexactitudes u otros errores u omisiones. Además, las adiciones, eliminaciones o alteraciones no autorizadas podrían ser hechas por terceros sin nuestro conocimiento. Si cree que alguna información encontrada es inexacta o no está autorizada, por favor infórmenos por correo electrónico a [info@coastalfamilyuc.com](mailto:info@coastalfamilyuc.com).

Nos comprometemos a proteger su información personal y sus derechos de los pacientes. Si decide proporcionarnos información personal, nuestro [AVISO DE PRACTICAS DE PRIVACIDAD](#) describe cómo usamos su información personal y osus DERECHOS Y [RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE](#) describen sus derechos y responsabilidades para la atención médica.

**Visitas relacionadas con COVID:** La Ley CARES modifica y amplía las disposiciones de la Ley de Respuesta al Primer Coronavirus de las Familias (la FFCRA) para exigir a los planes de salud grupales patrocinados por el empleador (tanto totalmente asegurados como autofinanciados) que proporcionen cobertura sin costo de las pruebas COVID- requiere 19 y artículos y servicios relacionados. Esta exención de costos compartidos de miembros también se aplica a todas las líneas de negocio comerciales, de Medicare y Medicaid. Requiere planes de salud para cubrir las pruebas COVID-19 que son aprobadas o aprobadas por la FDA por el estado, sin autorización previa y sin costo para el afiliado.. Las visitas relacionadas con COVID-19 se enviarán a las aseguradoras correspondientes, sin embargo, puede haber algunos casos en los que su visita no sea reembolsada a nuestro grupo médico. En caso de que su visita COVID-19 no esté cubierta por su seguro médico, o el reembolso se pague al paciente, usted será responsable de su pago a Coastal Family Urgent Care. Usted reconoce que será su obligación obtener y enviar la información adecuada a su compañía de seguro médico para el reembolso del pago para asegurarse de que no hay ningún costo de su bolsillo para usted.

**Responsabilidad Financiera:** Si bien intentamos proporcionar la información más precisa posible, la elegibilidad y los beneficios difieren con el plan de atención médica de cada paciente, en última instancia es su responsabilidad verificar con su operador específico para determinar el estado de la red, la cobertura y la responsabilidad financiera.. Los servicios de Some pueden facturarse por separado, y cualquier cantidad no pagada por su compañía de seguros es su responsabilidad individual. (Los ejemplos incluyen: lecturas radiológicas, laboratorios y suministros ortopédicos) . Si cualquiera de los servicios o cargos no están cubiertos por su compañía de seguros o si Coastal Family Urgent Care no puede verificar/confirmar su elegibilidad, usted es responsable de todos los cargos incurridos. El paciente/garante acepta que por la presente es responsable de pagar cualquier copago o monto estimado de coseguro determinado por el contrato de su compañía de seguros en el momento del servicio. Coastal Family Urgent Care no asumirá la responsabilidad de ninguna propiedad personal que pueda traer a las instalaciones.

**Revisiones, cambios y actualizaciones:** We puede revisar o actualizar la información de los Sitios web, incluidos estos Términos de uso, sin previo aviso. Coastal Family Urgent Care también puede hacer mejoras y/o cambios en los productos y/o agregar nuevas características en cualquier momento sin previo aviso. Le recomendamos que lea periódicamente estos Términos de uso para ver si ha habido algún cambio en nuestras políticas que pueda afectarle. Su uso continuado de nuestro sitio web significará su aceptación continua de estos Términos y Condiciones, ya que pueden ser revisados.

**Acceso, corrección e integridad de los datos:** Coastal Family Urgent Care no es responsable del contenido, la seguridad o las prácticas de privacidad de los sitios web de terceros. . No compartimos su información personal con esos sitios web y Coastal Family Urgent Care no es responsable de sus políticas o prácticas de privacidad. Le recomendamos que conozca las políticas de privacidad de esas empresas revisando la declaración de privacidad y los términos de uso de cada sitio web de terceros que visite. A menos que le aconsejemos específicamente lo contrario, los enlaces a sitios web de terceros no constituyen ni implican la aprobación por parte de Coastal Family Urgent Care de esos sitios, la información que contienen o cualquier producto o servicio que describan. Coastal Family Urgent Care no recibe pago u otra remuneración a cambio de que

usted vincule o utilice cualquier sitio web de terceros. Hemos implementado medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger su información personal de la pérdida accidental y del acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados. Sin embargo, no podemos garantizar que terceros no autorizados nunca podrán derrotar esas medidas o utilizar su información personal con fines inapropiados. Usted reconoce que proporciona su información personal bajo su propio riesgo

**Limitaciones de edad:** Este sitio y los servicios **están** destinados y sólo adecuados para personas de 18 años de edad o más. Es posible que **parte del contenido no sea apropiado para los niños**. Los niños menores de 13 años no están autorizados a utilizar este site y **no permiten** asabiendas que las personas menores de 13 años creen cuentas que permitan el acceso a las funciones seguras de los Sitios web.

**Consentimiento para las Comunicaciones Electrónicas:** Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted acepta recibir comunicaciones esenciales por correo electrónico. Esta información puede incluir, entre otros, información demográfica, información de facturación e información médica. Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico a través de Internet no son seguras. Aunque es poco probable, existe la posibilidad de que la información incluida en un correo electrónico pueda ser interceptada y leída por otras partes además de la persona a la que se dirige. Estas comunicaciones pueden incluir (pero no se limitan a): un mensaje de un proveedor, un nuevo resultado de la prueba de laboratorio, una confirmación de cita, actualizaciones de sitios y servicios, alertas de emergencia y mensajes críticos, y comunicaciones de salud general de los proveedores. Además, puede recibir periódicamente invitaciones en línea para participar en la satisfacción de los miembros y otros tipos de encuestas relacionadas con sus experiencias en Coastal Family Urgent Care. Su participación en dichas encuestas siempre es opcional. Puede optar por no participar en esta forma de comunicación en un correo electrónico a [info@coastalfamilyuc.com](mailto:info@coastalfamilyuc.com). Coastal Family Urgent Care tiene varias herramientas que le permiten registrar y almacenar información. Usted es responsable de tomar todas las medidas razonables para asegurarse de que ninguna persona no autorizada tendrá acceso a su contraseña o cuenta en línea de Coastal Family Urgent Care. Es su única responsabilidad (1) controlar la divulgación y el uso de sus códigos de activación, códigos de restablecimiento de contraseña y contraseña; (2) autorizar, monitorear y controlar el acceso y uso de su cuenta y contraseña en línea de Coastal Family Urgent Care; y (3) cambiar de inmediato su contraseña si cree que se ha visto comprometida; y (4) nos envía un correo electrónico con prontitud a [info@coastalfamilyuc.com](mailto:info@coastalfamilyuc.com) si necesita desactivar una cuenta por completo.

**Consentimiento para llamadas telefónicas y mensajes de voz:** Usted autoriza a Coastal Family Urgent Care a proporcionarle todos y cada uno de los avisos por teléfono y dejar mensajes de voz en el número de teléfono proporcionado, que puede contener su información médica personal. Esta información puede incluir, entre otros, información demográfica (nombre del paciente, fecha de nacimiento, dirección, etc.), información de facturación e información médica (fechas de cita, diagnóstico, medicamentos, resultados de las pruebas, etc.). Puede optar por no participar en esta forma de comunicación en un correo electrónico a [info@coastalfamilyuc.com](mailto:info@coastalfamilyuc.com).

**Consentimiento para la telemedicina:** La telemedicina es asistencia sanitaria proporcionada por cualquier medio que no sea una visita cara a cara. La información médica y de salud mental se utiliza para el diagnóstico, consulta, tratamiento, terapia, seguimiento y educación. La información de salud se intercambia interactivamente de un sitio a otro a través de comunicaciones electrónicas. La telemedicina implica el intercambio de información médica de salud en un formato asistido por tecnología para proporcionar servicios clínicos remotos a los pacientes. La consulta telefónica, la videoconferencia, la transmisión de imágenes fijas, las tecnologías de salud electrónica, los portales de pacientes y la monitorización remota de pacientes se consideran servicios de telemedicina. Las comunicaciones de telemedicina conllevan cierto nivel de riesgo de violación de la confidencialidad, y es importante utilizar una red segura con cualquier intercambio electrónico. Nuestras visitas de telemedicina se realizan típicamente a través de nuestra plataforma de registro médico electrónico compatible con HIPAA. Durante la emergencia de salud pública COVID-19, las agencias reguladoras han permitido visitas telefónicas y visitas de telemedicina a través de plataformas como Skype para permitir un mayor acceso a la atención médica, pero pueden no proporcionar una plataforma segura compatible con HIPAA. La comunicación electrónica también se puede utilizar para comunicar información médica altamente sensible. Usted entiende que debe tomar medidas razonables para proteger el uso no autorizado de comunicaciones electrónicas por parte de otros y el proveedor de atención médica no es responsable de las violaciones de la confidencialidad causadas por un tercero independiente o por usted. Los servicios de telemedicina solo se pueden proporcionar a pacientes que residan en el estado de este servicio. La Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico proporciona salvaguardias para proteger mi privacidad y hay reglas y restricciones sobre quién puede ver o ser notificado de la Información de Salud Protegida. La información intercambiada durante su visita a la telemedicina será mantenida por los médicos, otros proveedores de atención médica y los centros de salud involucrados en su atención e información médica, incluidos los registros médicos. Estas salvaguardias se rigen por las leyes federales y estatales y se

mantendrán bajo las reglas y regulaciones de privacidad requeridas, incluido el derecho a acceder a sus propios registros médicos. Su proveedor de atención médica puede optar por reenviar o solicitar mi información a un tercero autorizado, como mi historial de medicamentos recetados o una compañía de seguros para fines de facturación y tratamiento. Si hay alguna información que no desee transmitir a través de comunicaciones electrónicas, por favor notifíquenoslo en [info@coastalfamilyuc.com](mailto:info@coastalfamilyuc.com). Una evaluación médica a través de la telemedicina puede limitar la capacidad de mi proveedor de atención médica para diagnosticar completamente una afección o enfermedad. Como paciente, usted acepta aceptar la responsabilidad de seguir las recomendaciones de mi proveedor de atención médica, incluyendo más pruebas de diagnóstico o una visita en la oficina. Puede optar por no participar en la visita de telemedicina en cualquier momento. Esto no cambiará su capacidad para recibir atención futura en esta oficina..

**Archivos descargables y Email:** Coastal Family Urgent Care **no puede ni garantiza que el correo electrónico o los archivos disponibles para su descarga** estarán libres de virus u otro código que pueda contaminar o destruir datos en su computadora. Usted es responsable de implementar procedimientos de protección y comprobaciones suficientes para mantener la exactitud de sus datos para mantener una copia de seguridad de datos u otros medios para la reconstrucción de los datos perdidos. Coastal Family Urgent Care no asume ninguna responsabilidad o riesgo por daños a su computadora o sus archivos relacionados con su uso de los Servicios.

**Tecnología de seguimiento y cookies:** Las partes de nuestro sitio Website pueden colocar pequeños archivos de datos ("cookies") en el área de almacenamiento de archivos de su navegador del disco duro de su computadora. Una cookie es un pequeño archivo de datos que un sitio web puede escribir en su disco duro cuando visita el sitio. Un archivo de cookies puede contener información como un ID de usuario. Un ID de usuario se utiliza para realizar un seguimiento de las páginas que visita. La única información personal que contiene una cookie es la información que usted proporciona. Las cookies identifican automáticamente su navegador en nuestro servidor a medida que se comunica con nuestro sitio web. Las cookies pueden almacenar sus preferencias a través de una contraseña que seleccione para acceder a un sitio web. Las cookies también nos ayudan a revisar los patrones de tráfico del sitio web y mejorar nuestro sitio. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente estas cookies, pero normalmente puede cambiar la configuración de su navegador para evitar la aceptación de cookies. Esto, sin embargo, puede impedirle utilizar algunas de las características de nuestro sitio web.

**Incumplimiento de estos Términos y Condiciones:** En consideración a que se le permita utilizar los servicios interactivos de los Sitios Web, usted acepta que las siguientes acciones constituirán un incumplimiento material de estos Términos y Condiciones: iniciar sesión como o pretender ser otra persona (Nota: esto no restringe el uso autorizado de la función "Ley para un Miembro de la Familia" en los Sitios web.) utilizando mensajes seguros para cualquier propósito en violación de local, estado, nacionales, leyes internacionales o las políticas publicadas de Cuidado de Urgencia Familiar Costera que transmiten material que infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual de terceros o los derechos de privacidad o publicidad de otros que transmiten material que sea ilegal, obsceno, difamatorio, depredador de menores, amenazante, acosador, abusivo, calumnioso u odioso para cualquier persona (incluido el personal de Cuidado de Urgencia Familiar Costera) o entidad según lo determine Coastal Family Care en su exclusiva discreción, o una persona razonable entendería que probablemente resultaría en daño, para el usuario u otros que recopilan información sobre otros, incluyendo direcciones de correo electrónico que distribuyen intencionalmente virus u otro código informático dañino que intenta (1) sondear, escanear, "hackear", o probar la vulnerabilidad del Sitio Web, o cualquier sistema o red de Cuidado De Urgencia Familiar Costera; o (2) violar cualquier medida de seguridad o autenticación en el Sitio Web, o cualquier sistema de atención de urgencia de la familia costera conectado al Sitio Web utilizando cualquier "enlace profundo", "raspado de página", "robot", "spider", herramientas de minería de datos, herramientas de recopilación y extracción de datos, u otro dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología, para (1) acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte del Sitio Web, o (2) de cualquier manera reproducir o eludir la estructura de navegación o presentación del Sitio Web. Coastal Family Urgent Care se reserva expresamente el derecho, a su entera discreción, de cancelar el acceso de un usuario a cualquier servicios interactivos y/o a cualquiera o todas las demás áreas de los Sitios Web debido a cualquier acto que constituya una violación de estos Términos de Uso. En la medida en que exista una incoherencia entre estos Términos de uso y el Sitio web, estos Términos de uso regirán.

**Limitación de Responsabilidad y Daños:** COASTAL FAMILY URGENT CARE Y SUS AFILIADOS, ROVEEDORES Y OTRAS TERCEROS MENCIONADAS O ENLAZADAS A LOS SITIOS WEB NO SON RESPONSABLES NI RESPONSABLES DE NINGUNA DIRECTA, INDIRECTA, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO U OTROS DAÑOS (INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, LOS RESULTADOS DE LOS PROFESORES PERDIDOS, DATOS PERDIDOS O INTERRUPCIONES DE NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O RELACIONADAS DE CUALQUIER MANERA CON LOS SITIOS WEB, Y CUALQUIER CONTENIDO,

INFORMACION, SERVICIOS O PRODUCTOS OBTENIDOS A TRAVES DE LOS SITIOS WEB, Y/O CUALQUIER SITIO WEB DE TERCEROS, EXCEPTO COMO SE DESCRIBE EN EL SIGUIENTE Párrafo, SU SOLO RECURSO PARA LA DESSATISFACCION CON LOS SITIOS WEB, SERVICIOS RELACIONADOS CON EL SITIO Y/O SITIOS WEB DE TERCEROS ES DEJAR DE UTILIZAR LOS SITIOS WEB Y/O DICHS SERVICIOS. LAS LEYES APLICABLES NO PUEDEN PERMITIR DICHA RESPONSABILIDAD DE GARANTIAS, LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD O EXCLUSIONES DE DICHA RESPONSABILIDAD, Y USTED PUEDE SER ENTIDADADO A BUSCAR OTROS RECURSOS BAJO SU EVIDENCIA DE COBERTURA U OTRO ACUERDO CON EL CUIDADO URGENTE DE LA FAMILIA COASTAL. EN DICHS CASOS, LAS RESPONSABILIDADES, LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED.

**Elección de la ley:** ESTAS CONDICIONES SON GOBERNADAS POR LA LEY DE CALIFORNIA SIN RESPECTO A SUS PRINCIPIOS DE CONFLICTOS DE LEY. SI SE PROMULGA CUALQUIER VERSION DE LA LEY UNIFORME DE TRANSACCIONES DE INFORMACION DE COMPUTADORA (UCITA) COMO PARTE DE LA LEY DE CALIFORNIA, ESTE ESTATUTO NO GOBIERNO NINGUNA ASPECTO DE ESTOS CONDICIONES.

Usted acepta proporcionar información verdadera, precisa, completa y correcta en el momento del registro, y actualizar rápidamente esta información según sea necesario para que siga siendo verdadera, precisa, completa y correcta.

**Preguntas y consultas:** Por favor, póngase en contacto con nosotros con cualquier pregunta o inquietud con respecto a estos Términos de uso en:

Coastal Family Urgent Care, 6260 El Camino Real, Suite 101, Carlsbad, CA 92009

Tel: (760) 448-6650 Fax: (760) 448-6647

Correo electrónico: [info@coastalfamilyuc.com](mailto:info@coastalfamilyuc.com)

